

RevisãoOnline - Ferramenta para melhora da escrita utilizando revisão por pares

Marcio Bigolin

Instituto Federal do Rio Grande do Sul - IFRS
Canoas, RS
marcio.bigolin@canoas.ifrs.edu.br

Ana Carolina Barreto Linck

Instituto Federal do Rio Grande do Sul - IFRS
Canoas,RS
anacb.linck@gmail.com

Míria Santanna dos Santos

Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS
Porto Alegre, RS
miria.santanna@gmail.com

Eliseo Reategui

Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS
Porto Alegre, RS
eliseoreategui@gmail.com

RESUMO

O RevisãoOnline é uma plataforma *on-line* com a finalidade de aprimorar a escrita por meio do uso de ferramentas de revisão e escrita de textos dissertativo-argumentativos. O sistema utiliza critérios de revisão baseados nas competências do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), podendo o estudante revisar sua própria redação, porém o objetivo principal é a revisão por pares. Ademais, o *software* conta com espaço para trabalho em grupo, o qual permite que um professor controle os escritores como uma turma de escola e restrinja a interação entre os alunos. Esta e outras funcionalidades permitem que o sistema se adeque às demandas dos usuários e auxilie na melhora da qualidade de escrita de redações.

PALAVRAS-CHAVE

Revisão por pares; Redação ENEM; Competências do ENEM; Revisão guiada.

INTRODUÇÃO

Segundo o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), quase 70% dos estudantes que realizaram o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) de 2020 tiraram abaixo de 600 pontos na redação [1], sendo que a nota máxima é 1000. O processo de escrita de uma redação do ENEM e de provas de vestibulares é, normalmente, um texto em linguagem formal do tipo dissertativo-argumentativo. Este texto deve - além de permitir que o estudante demonstre conhecimento da língua portuguesa formal - articular ideias em defesa de um ponto

de vista, processo que exercita diversas competências da escrita e ser usado em várias situações pedagógicas específicas.

Sabe-se que para ingressar no ensino superior é necessário realizar uma prova de redação. Nesse contexto, é fundamental apresentar habilidades de escrita e argumentação para conquistar uma boa nota na produção textual. A escrita, diferentemente da fala, exige que o escritor apresente capacidade para expressar o que deseja abordar [2]. No último ano, segundo dados do Inep [3], foram realizadas mais de 7 milhões de matrículas no ensino médio, sendo esse o público-alvo do *app* RevisãoOnline: estudantes que querem ingressar no ensino superior, bem como interessados em aperfeiçoar seu processo de escrita.

A aprendizagem propiciada pelo uso do RevisãoOnline tem como base a aprendizagem construtivista, a qual considera que, segundo Jean Piaget - autor clássico sobre o assunto - o conhecimento somente é transmitido quando o indivíduo consegue inserir esse conhecimento em um sistema de relações que ele já conhece e que foi e é construído por meio sua interação com a realidade [4].

APRESENTAÇÃO DO SOFTWARE

O RevisãoOnline é uma plataforma *web freeware* gratuita que apresenta como objetivo promover o aprimoramento da qualidade de escrita de redações dissertativa-argumentativas dos seus usuários. A fim de alcançar essa finalidade, o sistema disponibiliza ferramentas de revisão por pares e escrita de textos que foram

desenvolvidas com respaldo nas cinco competências da prova de redação do ENEM.

Ao fazer cadastro ou login na plataforma, o usuário poderá escolher um entre os diversos temas de redação disponíveis ou considerar uma temática selecionada pelo *software* por meio do uso dos recursos “Tema aleatório” ou “Tema do dia” (Figura 1); após receber um tema, ele irá acessar os respectivos textos motivadores, os quais são apresentados conforme o modelo utilizado no ENEM; e escrever sua redação no espaço destinado à escrita (Figura 2). Ao terminar a produção textual e realizar o envio, a redação será encaminhada a outros revisores, que irão avaliar e corrigir a produção com base nas competências do ENEM; e, além disso, o usuário receberá duas redações para revisar, podendo, após receber as correções de seus textos, avaliar com estrelas até cinco ou por meio de *chat* com o revisor.



Figura 1. Escolha do tema

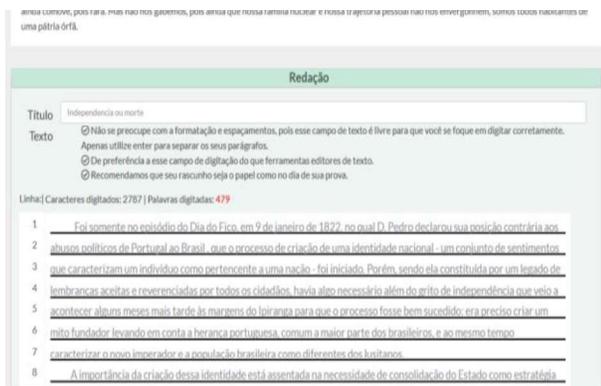


Figura 2. Escrita de texto

A plataforma possui diversos diferenciais e várias ferramentas, como: entrada e uso do sistema sem necessidade de pagamento; avaliação de redações por meio de critérios fundamentados nas competências da prova de redação do ENEM (Figura 3); revisão guiada com auxílio de

ferramentas de Inteligência Artificial (Figura 4); estrutura de revisão por pares; sistema de grupos para uso em contexto de sala de aula e retorno de desempenho e nota baseados no ENEM.

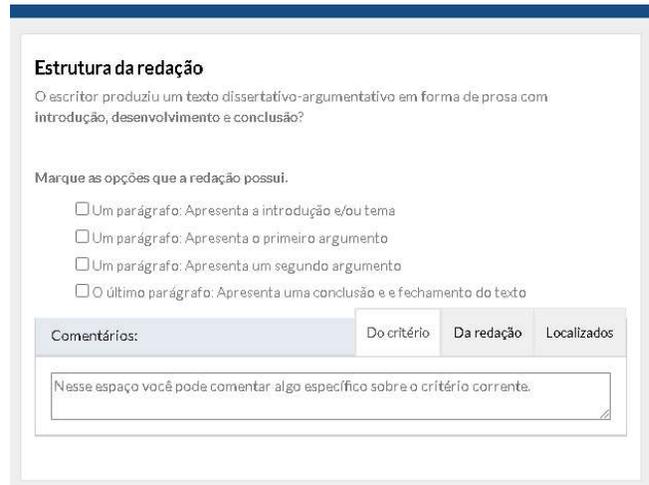


Figura 3. Revisão baseada em critério do ENEM, da competência II

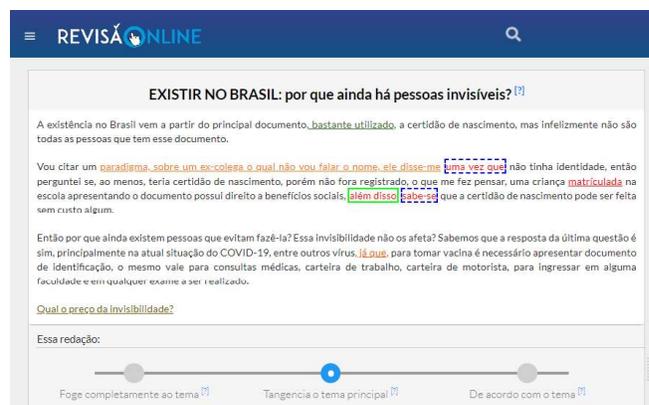


Figura 4. Revisão semi-automática

A revisão textual é feita entre os usuários por meio de critérios de correção que avaliam os conteúdos exigidos na redação do ENEM. Nesse processo de revisão, são disponibilizados ao usuário tutoriais e exemplos (Figura 5), a fim de auxiliar na correção e promover um aprendizado das competências cobradas no exame nacional durante a correção dos textos de outros estudantes.

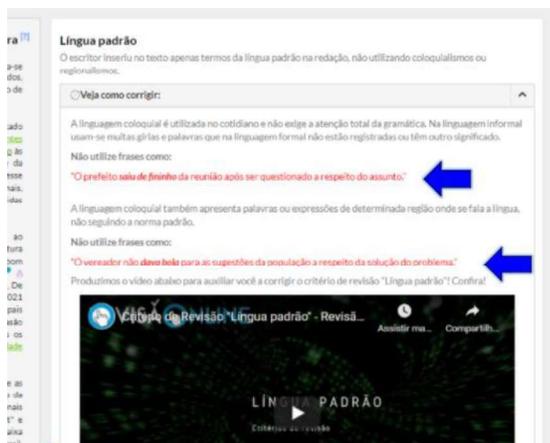


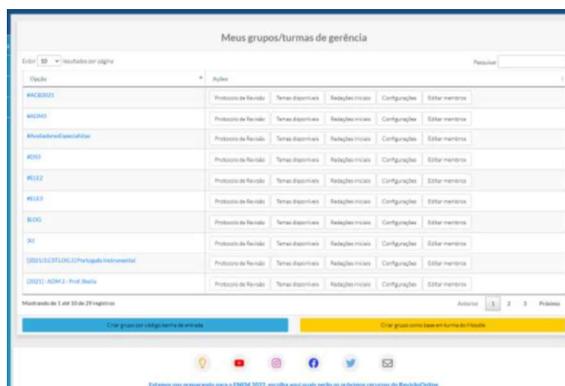
Figura 5. Exemplos dinâmicos

O processo de correção é dividido em etapas micro e macro. A primeira avalia, especificamente, a escrita, permitindo ao usuário marcar um trecho do texto (Figura 5) que ele acredita poder ser aprimorado e fazer sugestões de melhorias ou comentários. A segunda, por sua vez, foca em avaliar a redação em aspectos gerais, sendo realizada pelos critérios de revisão. Esses critérios são avaliados por meio de escala Likert (Figura 6 - A) ou checklist (Figura 6 - B), que são acompanhados junto a exemplos e descrições dos conteúdos abordados.

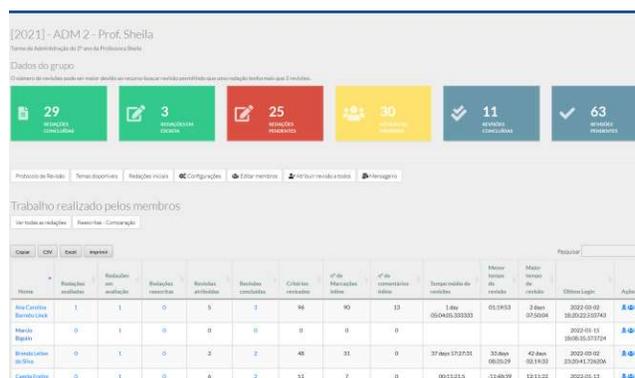
A fim de limitar a interação por pares entre a comunidade, o RevisãoOnline conta com uma funcionalidade de grupos, em que professores podem trabalhar em conjunto com discentes (Figura 7) e, também, estudantes podem formar grupos na plataforma, ficando disponíveis diversos recursos exclusivos para o professor ou líder do grupo (Figura 8 - A), como: criação e escolha de temas; integração à plataformas de ensino como Moodle; cálculo de notas configurável pelas atividades realizadas; envio de mensagens; e atribuição de revisões pré-selecionadas, permitindo uma comunidade mais específica de estudos (Figura 8 - B).



Figura 7. Grupos painel dos estudantes



(A)



(B)

Figura 8 (A e B). Grupos painel do professor/líder

Durante o uso do aplicativo, o estudante tem contato com uma dinâmica de aprendizado que, a partir da revisão, permite a percepção de erros a evitar na produção textual. Já o momento da escrita, por sua vez, possibilita que esse aprendizado seja colocado em prática. Além disso, ao escrever, o usuário receberá um *feedback* de outros estudantes, visualizando seu desempenho alcançado com uma nota baseada no ENEM. Atualmente, no sistema, existem mais de 3916 revisores, 1649 redações produzidas e 3591 revisões concluídas. No quesito do processo educacional, o objetivo é dar assistência aos estudantes que não possuem ou não possuíram oportunidade de pagar um curso ou um revisor para melhorar seu desempenho em provas de redação.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em entrevistas realizadas presencial e individualmente com uma amostra de usuários a fim de validar hipóteses sobre o impacto educacional do *software*, foi observado que a dinâmica oferecida ajudou e contribuiu

para o desempenho dos estudantes entrevistados: "Ver os erros e os acertos das outras pessoas também me ajudou bastante a ver o que eu estava fazendo de certo, de errado, o que pode melhorar.", salienta um entrevistado; e "Eu achei uma prática bem interessante, porque apesar de parecer simples, tu 'tem' que ter uma boa noção sobre diversas partes da língua portuguesa, o que parecia ser apenas um 'encontrar erro de digitação ou português', na verdade é uma série de regras que tu 'tem' que saber como elas são e como elas devem ser seguidas para conseguir revisar da forma correta, então eu acho que foi bom, excelente para o meu aprendizado. A parte mais difícil é seguir as regras específicas, como por exemplo concordância nominal, eu acho bem complicado de verificar.". As entrevistas contaram com questões como, a título de exemplo para as respostas anteriores: "Ao usar o RevisãoOnline, o que você achou de revisar redações de outros colegas? O que foi mais difícil?". A partir dessas e de outras perguntas, foi confirmada a hipótese de que, com a revisão de textos de outros usuários, o estudante aprimora a correção de suas próprias redações.

AGRADECIMENTOS

Destaca-se que o RevisãoOnline não pretende substituir a revisão de um professor, e sim estimular que o aluno aprenda a revisar melhor e, conseqüentemente, aprimorar a escrita dos seus textos. A funcionalidade de grupos permite que professores de letras e outras áreas do conhecimento utilizem com suas turmas o *app* em um espaço reservado. Outrossim, esse recurso de trabalho em grupo possibilita que estudantes se juntem e organizem estudos tanto para o ENEM quanto para outros vestibulares e provas.

No que tange a trabalhos futuros, o projeto conta com dedicação para constante aprimoramento da plataforma, a fim de propiciar, cada vez mais, uma melhor experiência aos usuários e um ambiente mais amigável e acessível. Atualmente, está sendo desenvolvido um novo sistema de revisão que - em termos tecnológicos e de aprendizado - aperfeiçoa o processo de revisão e permite uma correção mais completa e detalhada dos revisores. Para isso, a etapa de revisão conta com uma nova programação, a qual proporciona eventos mais dinâmicos e de mais fácil compreensão. Outrossim, há empenho para a elaboração de um modelo de reputação para os usuários, tendo como objetivo incentivar os estudantes e possibilitar uma metodologia mais acurada para sustentar o processo realizado no *app* RevisãoOnline.

Fomento interno do IFRS, CNPq e grupo de Pesquisa Gtechedu - UFRGS

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] INEP. Sinopses Estatísticas da Educação Básica. <https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/sinopses-estatisticas/educacao-basica>, 2021.
- [2] BEARD, Roger. Ensino da língua: o que dizem as evidências. Brasília, DF: Instituto Alfa e Beto, 2015.
- [3] INEP. Sinopses Estatísticas do Exame Nacional do Ensino Médio. <https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/sinopses-estatisticas/enem>, 2022.
- [4] PIAGET, Jean. A equilibração das estruturas cognitivas. Rio de Janeiro: Zahar, 1975.